

Erstellung und Auswertung eines Fragebogens

Gruppe Formalwissenschaften

Ablauf

- Theorie – Fragebogen erstellen
 - Julia Pöll (Mathematik)
 - Martin Tintel (Informatik)
- Theorie – Fragebogen auswerten
 - Katharina Wiesinger (Mathematik)
- Praxis – Einzelarbeit
- Praxis – Gruppenarbeit (3 Gruppen)
- Praxis – Diskussion

Fragebogen erstellen

Fragebogen

- Instrument zur Datenerhebung v. a. in den Sozialwissenschaften
- Sehr breit einsetzbar
- Zur Erfassung sozialer/politischer Einstellungen, Meinungen & Interessen
- Mit relativ wenig Aufwand große Anzahl an Befragungen

Worauf ist zu allererst zu achten?

- Klare Fragestellung
 - Formulierung von Hypothesen
 - Wie lassen sich die Variablen messen und auswerten
- Mindmap als Strukturierungshilfe
- Eventuell Experteninterviews
- Literaturrecherche

Erstellung eines Fragebogens

- Klare Einleitung
- offene Fragen für „harte Daten“
- angenehme Situation beim Ausfüllen
- Untersch. Aspekte in getrennten Fragen
- Selbstkritisch bleiben
- Fragen neutral formulieren

Fragenformat

- Offene Fragen
- Geschlossene Fragen
- Mischformen

Zustimmungsgrad

- Anzahl an Abstufungen
- Mittelkategorie
- Mehr als 7 Antwortkategorien bieten kaum noch eine Differenz, daher nicht sinnvoll
- Skala zwischen den Antwortmöglichkeiten sollte gleich groß sein
 - Häufigkeiten, Intensität, Wahrscheinlichkeit, Bewertung von Aussagen, Balken zum ankreuzen, Schulnote,...
- Neutrale Formulierungen verwenden

Formulierung der Fragen (1/2)

- Zielgruppe
- Anrede
- Fragen einfach und genau formulieren
- Komplexität vermeiden
- Geläufige Begriffe
- Voraussetzungen beachten
- Verzweigungen vermeiden

Formulierung der Fragen (2/2)

- Aufpassen mit (zu) intimen Fragen!
- Fragen nicht suggestiv formulieren
- Nicht zu viele Inhalte in einer Frage
- Sinnvolle Antwort möglich?
- Anonymität wahren
- Misst das Item tatsächlich das, was wir messen wollen?

Layout und Aufbau (1/2)

- Aufmerksamkeit im mittleren Drittel eines Fragebogens am höchsten
- „Genauigkeit“ der Messung nimmt mit zunehmender Fragebogenlänge zu, Konzentration nimmt aber ab!
- Auf logischen Aufbau achten
 - Trichterprinzip
 - Soziodemografische Daten
 - Methodik der Fragen
 - Reihung der möglichen Antworten

Layout und Aufbau (2/2)

- Fragen nicht zu dicht
- Tabellenform möglich, aber schattieren
- Hinweis auf Anonymität
- „keine falschen Antworten möglich“
- Erklärungen über Zweck der Befragung
- Ende: Verabschiedung und „Danke“

Vortest

- Kleiner Probendurchgang
- Bei manchen Studien bzw. Abschlussarbeiten vorgeschrieben
- Ausreichend große Stichprobe
- Itemanalyse
- Feedback einholen

Die geeignete Stichprobe

- Vollerhebung
- Unterschiede in Region, Verlauf, Vortragenden,...
- Unterschiede zwischen zwei Gruppen bedenken und deren Auswirkungen
- Quotenauswahl
- Zufallsstichprobe
- Stichprobengröße

Weitere Tipps

- Genügend Zeit für die Beantwortung geben
- Fragen, bei denen man sich selbst kaum einschätzen oder reflektieren kann umformulieren
- Konditionalfragen funktionieren nicht gut
- „Weiß nicht“ Antwortmöglichkeit
- Keine Einschüchterungen
- Offene vs. geschlossene Fragen: Viele geschlossene und ein paar offene Fragen.

Auswertung



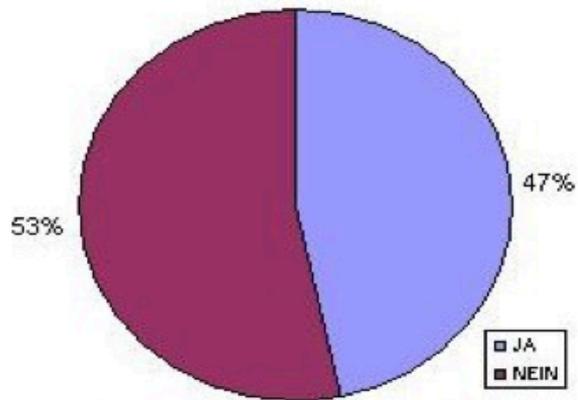
Quelle:

[http://diepaideia.blogspot.co.at/2013/07/f
ranz-kafka-und-die-burokratische.html](http://diepaideia.blogspot.co.at/2013/07/f
ranz-kafka-und-die-burokratische.html)

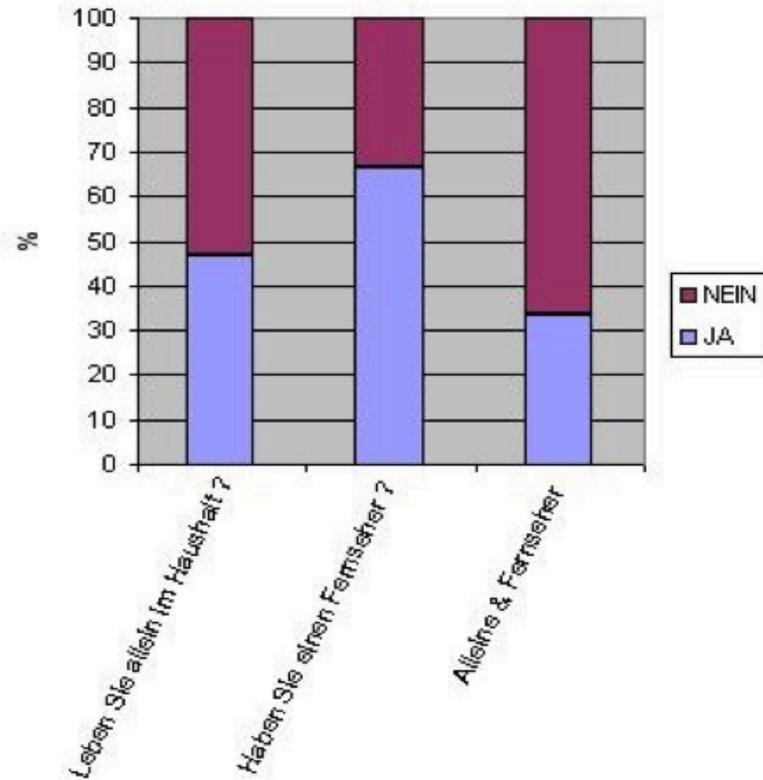
Fragebogen auswerten

Ja/ Nein Fragen

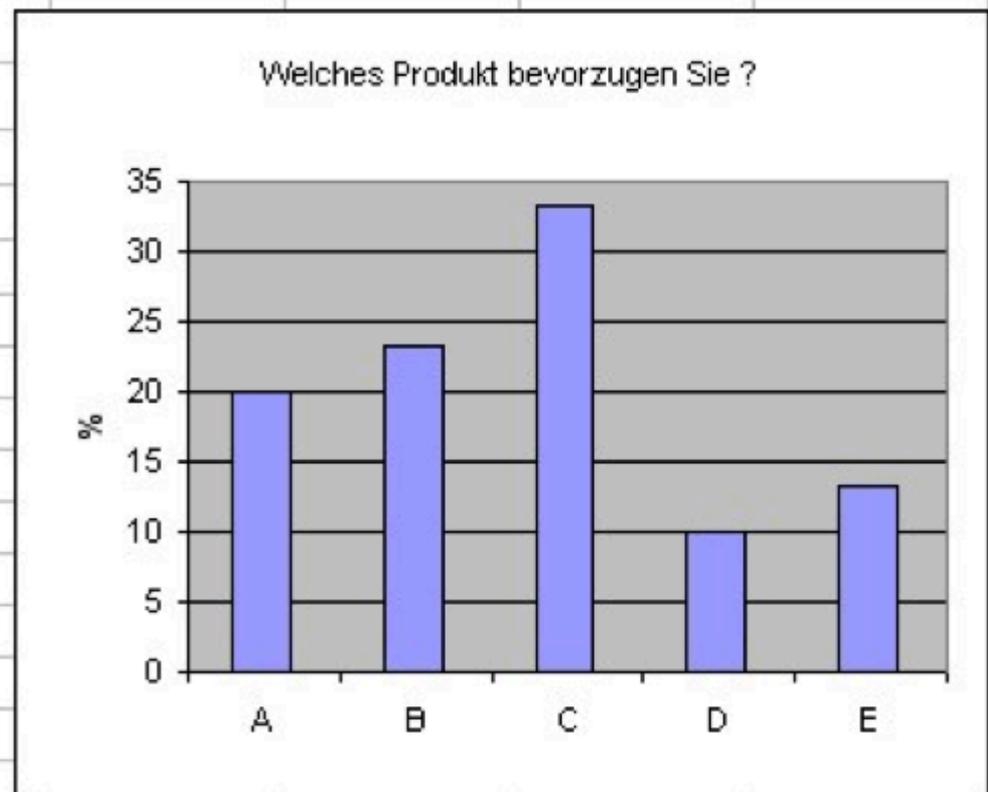
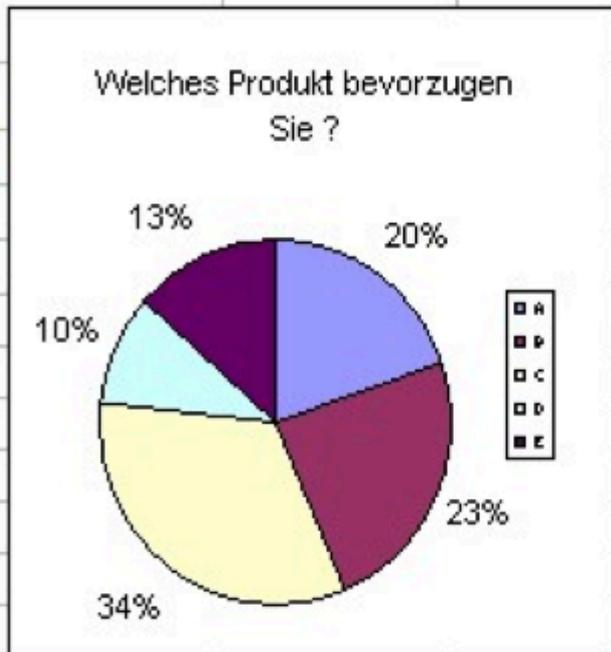
Leben Sie allein ?



| | Leben S | Haben S | Alleine & Fernseh |
|------|---------|---------|-------------------|
| JA | 46.667 | 66.667 | 33.33333333 |
| NEIN | 53.333 | 33.333 | 66.66666667 |

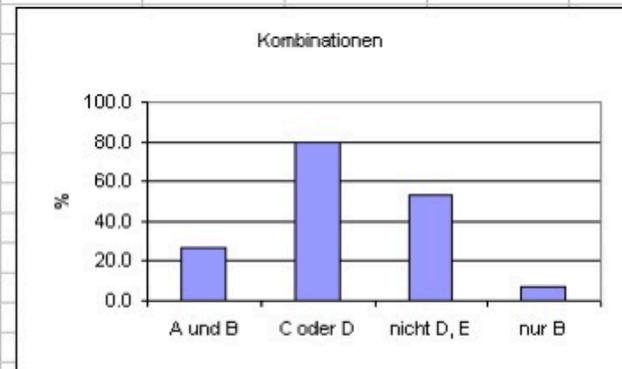
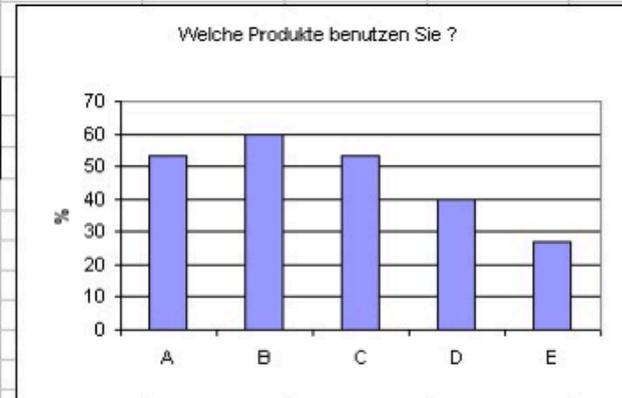


Einfachauswahlfragen



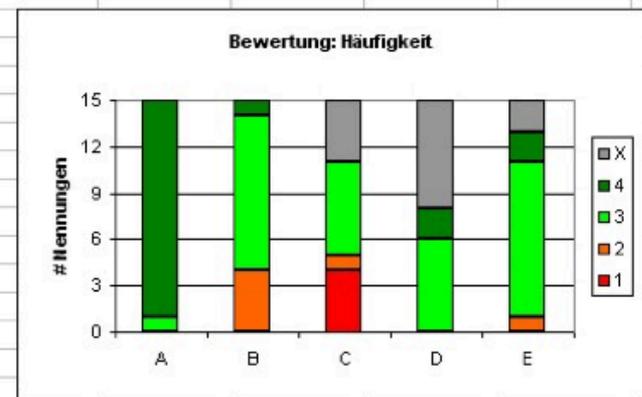
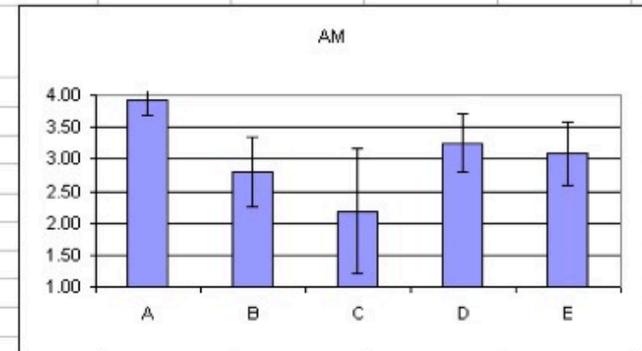
Mehrfachauswahlfragen

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|----|--------------------------------|------|----|------|----|---------------|----------|------------|-------|-------|-------|---|---|---|---|---|
| 1 | Mehrfachauswahlfragen | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Welche Produkte benutzen Sie ? | | | | | Kombinationen | | | | | | | | | | |
| 4 | A | B | C | D | E | A und B | C oder D | nicht D, E | nur B | Total | | | | | | |
| 5 | % Anteil | 53.3 | 60 | 53.3 | 40 | 26.7 | 26.7 | 80.0 | 53.3 | 6.7 | 233.3 | | | | | |
| 6 | # Antworten | 8 | 9 | 8 | 6 | 4 | 4 | 12 | 8 | 1 | 15 | | | | | |
| 7 | Nr. 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 0 | 0 | | | | | | |
| 8 | Nr. 2 | | 1 | | | | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | | |
| 9 | Nr. 3 | 1 | | 1 | 1 | | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | | | |
| 10 | Nr. 4 | | 1 | | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | | | |
| 11 | Nr. 5 | | 1 | 1 | | | 0 | 1 | 1 | 0 | | | | | | |
| 12 | Nr. 6 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 0 | 0 | | | | | | |
| 13 | Nr. 7 | | 1 | 1 | | | 0 | 1 | 1 | 0 | | | | | | |
| 14 | Nr. 8 | 1 | | | | | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | |
| 15 | Nr. 9 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 0 | | | | | | |
| 16 | Nr. 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | | | | | | |
| 17 | Nr. 11 | 1 | | 1 | | | 0 | 1 | 1 | 0 | | | | | | |
| 18 | Nr. 12 | | 1 | | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | | | |
| 19 | Nr. 13 | | | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 20 | Nr. 14 | 1 | | 1 | | | 0 | 1 | 1 | 0 | | | | | | |
| 21 | Nr. 15 | | | 1 | | | 0 | 1 | 1 | 0 | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | | | |

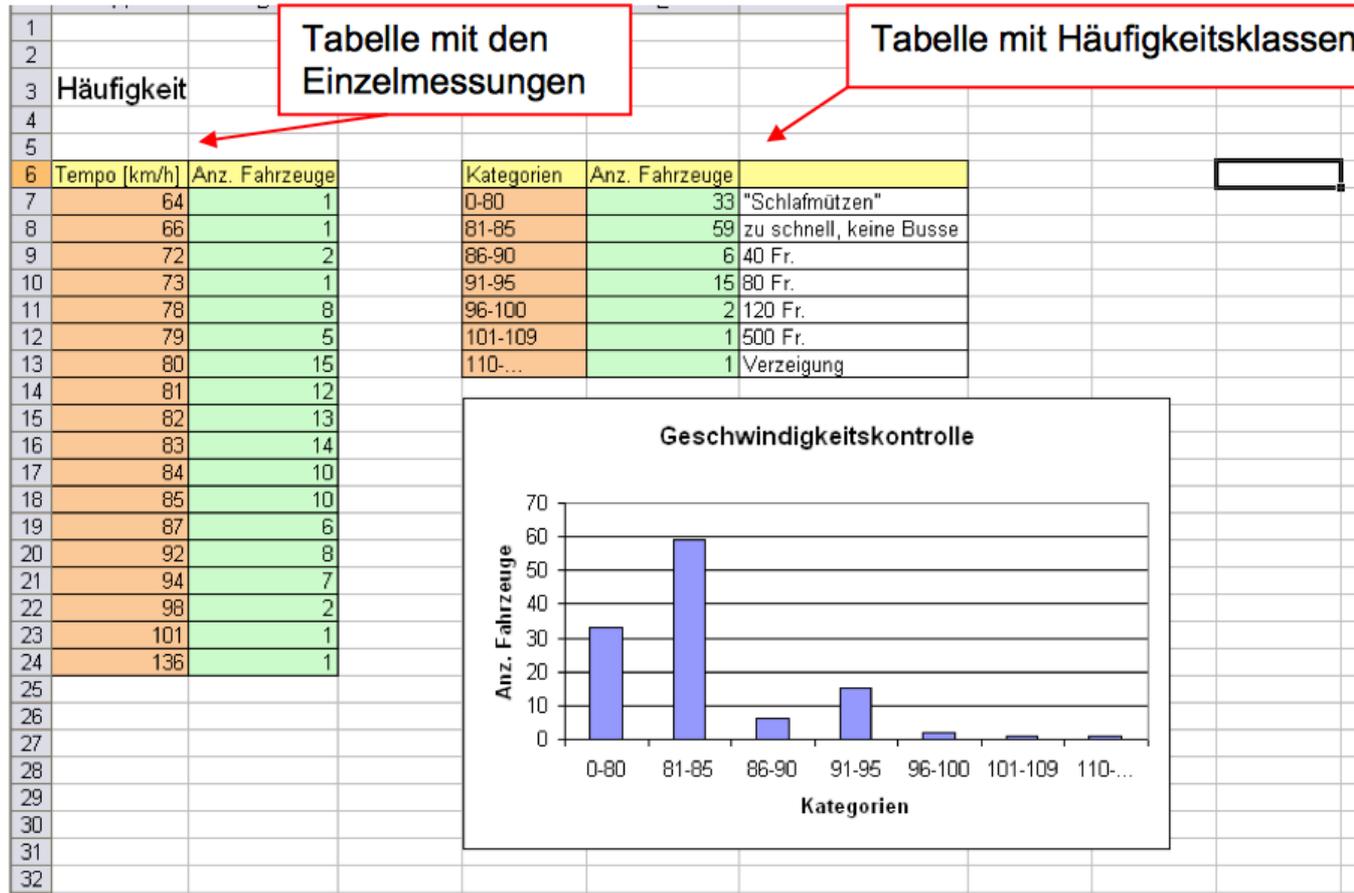


Bewertungsfragen

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
|----|--|------|------|------|------|------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Bewertungsfragen | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Bewerten Sie die Produkte A - E mit 1(schlecht), 2(mangelhaft), 3(gut), 4(sehr gut), x(k.A.) | | | | | | | | | | | |
| 4 | A | B | C | D | E | | | | | | | |
| 5 | AM | 3.93 | 2.80 | 2.18 | 3.25 | 3.08 | | | | | | |
| 6 | STABW | 0.26 | 0.56 | 0.98 | 0.46 | 0.49 | | | | | | |
| 7 | Median | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | | | | | | |
| 8 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | | | | | | |
| 9 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | | | | | | |
| 10 | 3 | 1 | 10 | 6 | 6 | 10 | | | | | | |
| 11 | 4 | 14 | 1 | 0 | 2 | 2 | | | | | | |
| 12 | X | 0 | 0 | 4 | 7 | 2 | | | | | | |
| 13 | 1 | 3 | 4 | 3 | x | 3 | | | | | | |
| 14 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | | | |
| 15 | 3 | 4 | 2 | x | 3 | 3 | | | | | | |
| 16 | 4 | 4 | 2 | 1 | x | x | | | | | | |
| 17 | 5 | 4 | 2 | 1 | x | 3 | | | | | | |
| 18 | 6 | 4 | 3 | x | 4 | 4 | | | | | | |
| 19 | 7 | 4 | 3 | 3 | x | 3 | | | | | | |
| 20 | 8 | 4 | 3 | 2 | x | 3 | | | | | | |
| 21 | 9 | 4 | 3 | 3 | x | 3 | | | | | | |
| 22 | 10 | 4 | 3 | x | 3 | 3 | | | | | | |
| 23 | 11 | 4 | 2 | 3 | x | 4 | | | | | | |
| 24 | 12 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | | | | | | |
| 25 | 13 | 4 | 3 | 3 | 3 | x | | | | | | |
| 26 | 14 | 4 | 3 | x | 4 | 3 | | | | | | |
| 27 | 15 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | |



Häufigkeit



Tipps

- Mehrfachantworten: In Reihenfolge der Nennungshäufigkeit reihen
- Bewertung: Nicht zu viele Stufen benutzen, gleiche Abstände
- Bei Diagrammen: Achsenbeschriftung, korrekte Skalierung
- Diagramme einfach gestalten
- Resultate vorsichtig interpretieren (v.a Standardabweichung)
- Interpretation der Daten mit KollegInnen
- Immer absolute Zahlen; Gesamtsumme angeben

Quellen

- <http://www.wpgs.de/content/view/413/355/>
- <http://www.lis.bremen.de/sixcms/media.php/13/Skript%20Fragebogenerstellung.pdf>
- http://www.kswillisau.ch/download/MATA_Statistik.pdf
- http://homepage.univie.ac.at/andrea.payrhuber/methodenwerkstatt/ausw_und_dar_wissensch_dat_en_2.pdf
- <http://aschemann.at/Downloads/Fragebogen.pdf>

Praxis – Einzelarbeit

- Thema: Qualität und Zufriedenheit mit dem LA Studium
- Zielgruppe: StudentInnen und LehrerInnen
- Aufgabe: Erstellung eines Fragebogens
- Welche Ergebnisse werden erwartet?

Praxis – Gruppenarbeit

- 3 Gruppen
- Diskussion in Gruppen über gefundene Fragestellungen
- Gibt es Probleme oder Schwierigkeiten bei der Formulierung?
- Welche Fragen wurden häufig gestellt?
- „beste“ Fragen zu einem Fragebogen zusammenstellen

Praxis – Diskussion

- Vorstellung der einzelnen Fragebögen
- Wo gibt es Gemeinsamkeiten/Unterschiede?
- Diskussion im Plenum
- mögliche Verbesserungs- oder Änderungsvorschläge

Vielen Dank 😊